

Quinto Capítulo

GroupWare



idefe

Definição de Groupware (Ellis et al., 1991)

- Groupware são sistemas computurizados que apoiam grupos de participantes numa actividade (ou num objectivo) comum e que proporcionam acesso a um ambiente partilhado.

Definições de GDSS

- "Um GDSS consiste em software, hardware, e procedimentos que ajudam um grupo de decisores na tomada de uma decisão." (Huber, 1984)
- "Um GDSS é um sistema informático iterativo que facilita a resolução de problemas não estruturados por um conjunto de decisores a trabalhar como um grupo." (DeSanctis and Gallupe, 1985)

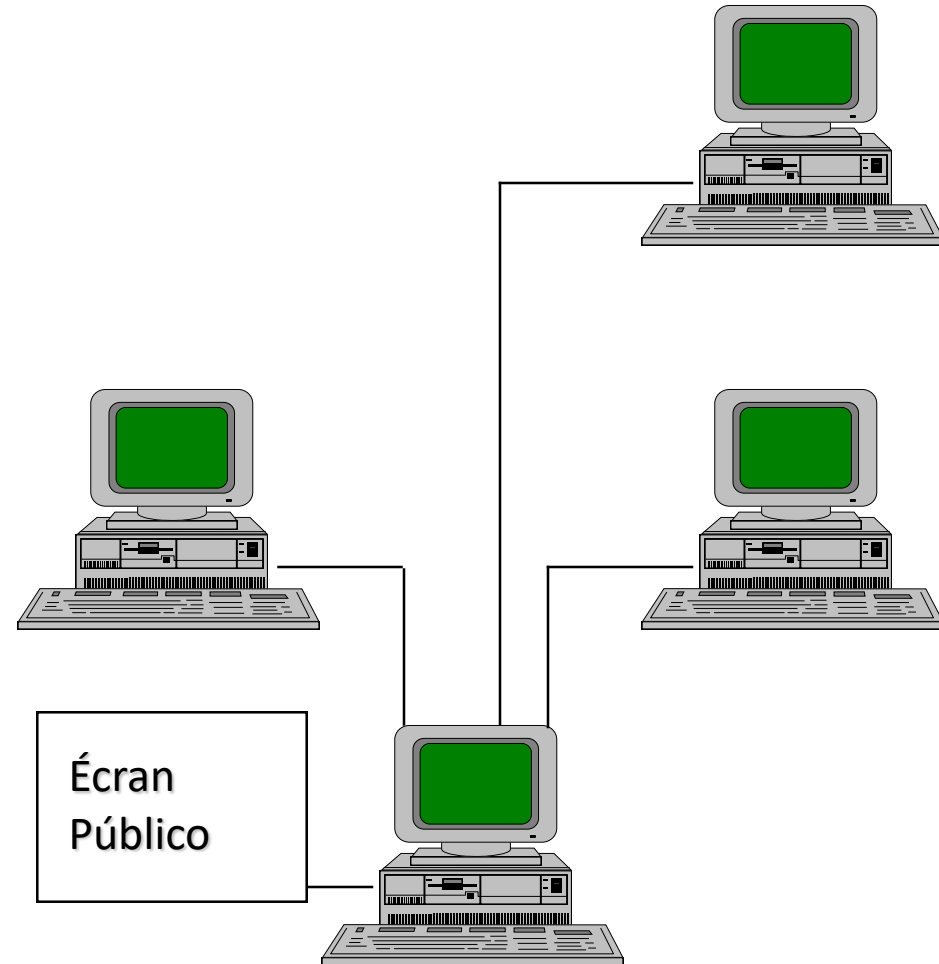
Relevância dos GDSSs

- A predominância das decisões por grupos
- Perdas nos processos de decisão em reuniões convencionais
- Resultados encorajadores do uso de GDSSs

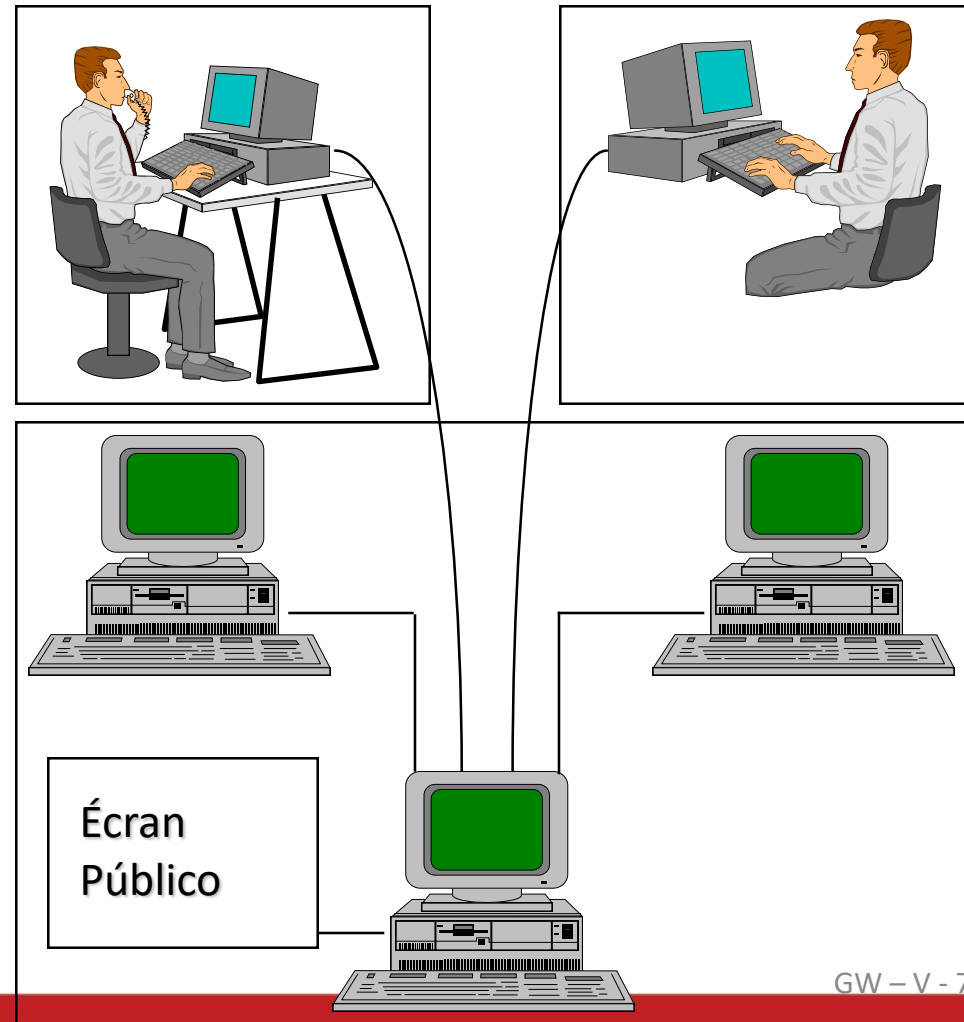
Funções Disponíveis ao Grupo

- Sumário numérico e gráfico de ideias e votos
- Registo anónimo de ideias e votos
- Repetição de votações no sentido do consenso
- Comunicações

- Sala de decisão, laboratório de decisão, ou conferência face-a face.

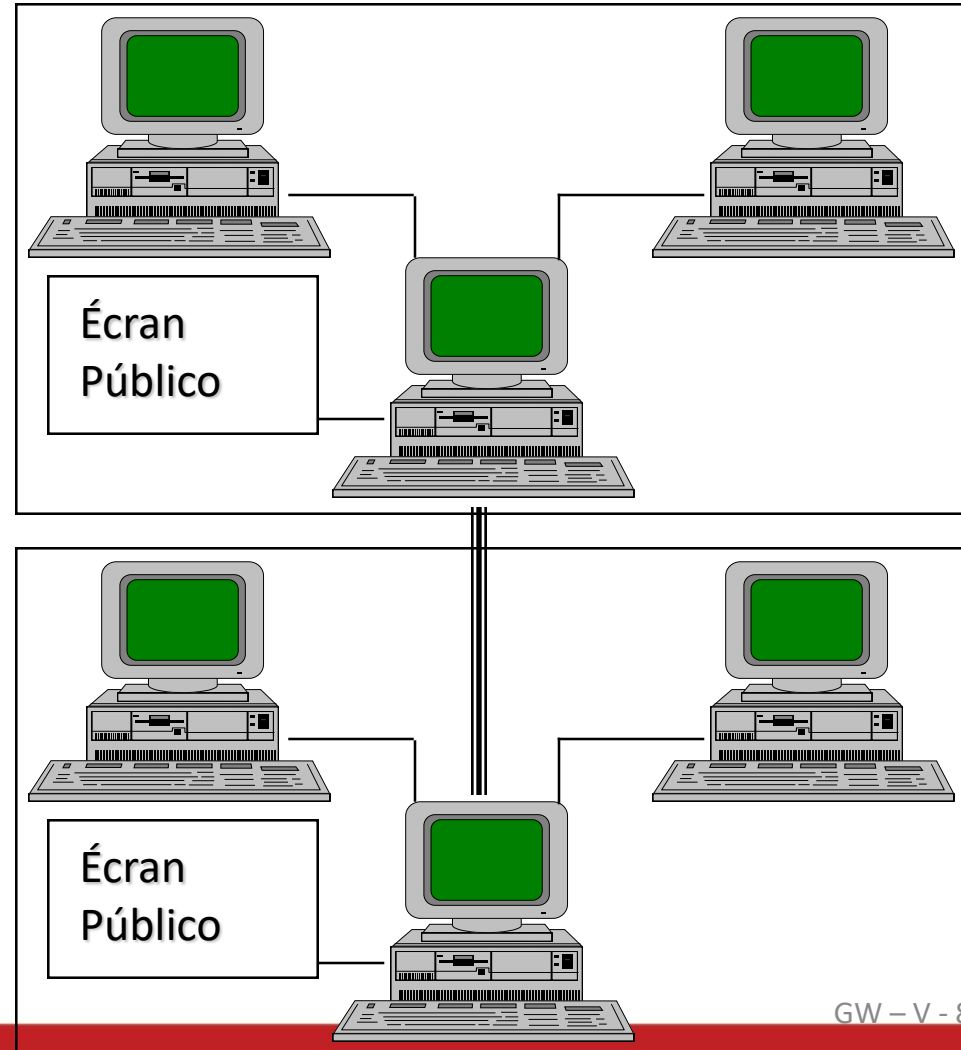


- A reunião desenvolve-se numa rede local (LAN).
- Esta arquitectura já não requer a presença física dos participantes no mesmo local.



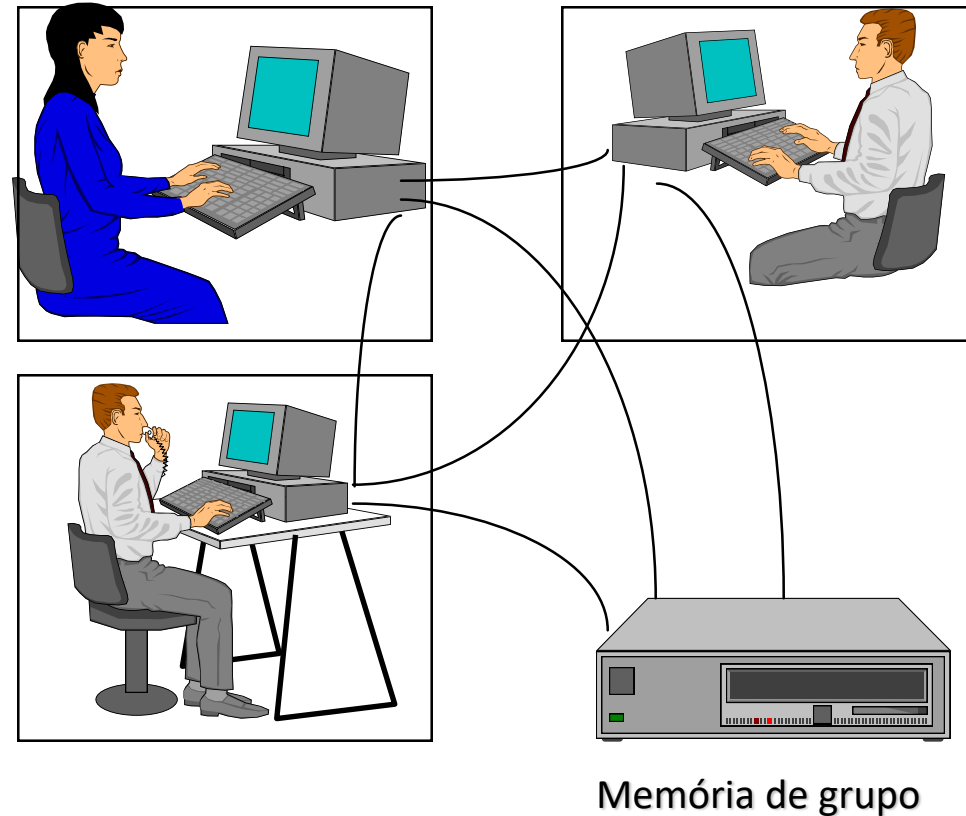
Conferência Electrónica

- Nesta arquitectura, duas ou mais salas de decisão comunicam por canais video e/ ou por canais digitais.

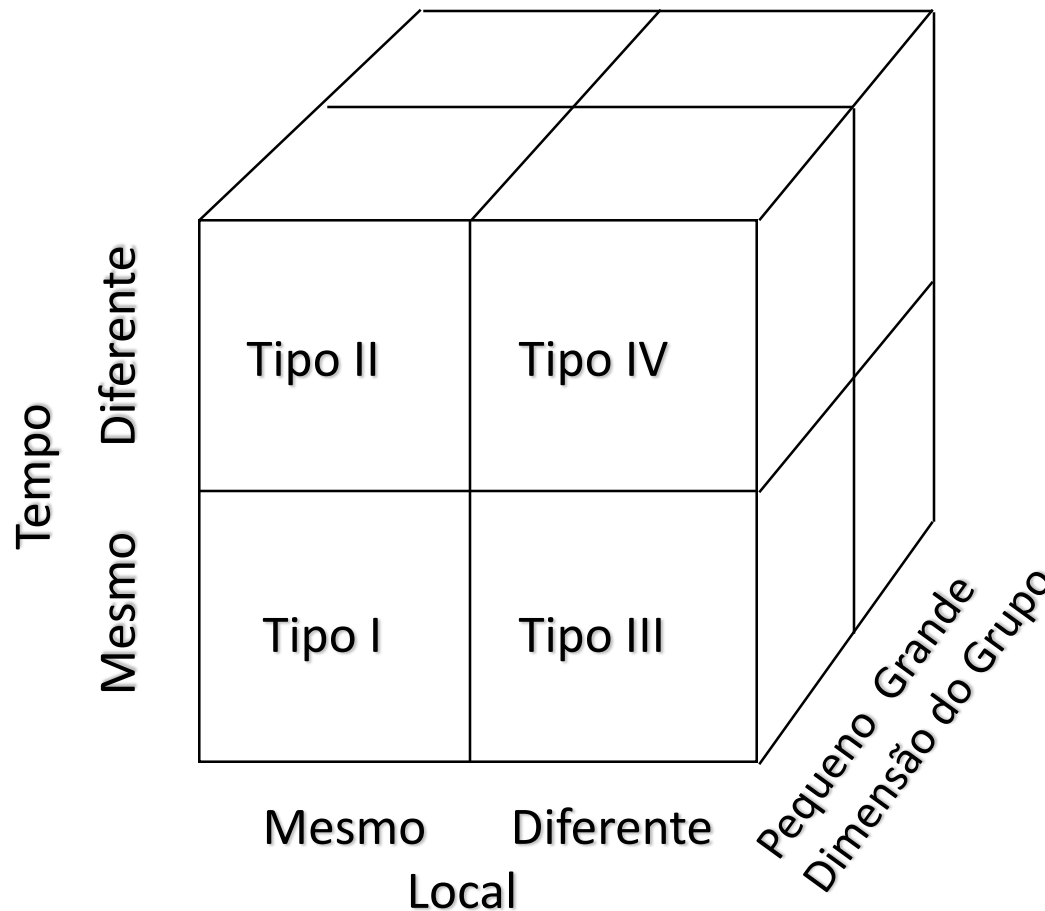


Tomada de Decisão Remota

- Esta arquitectura oferece comunicação contínua entre locais de decisão remotos para permitir a participação de decisores dispersos num processo de decisão contínuo ou frequente.



Dimensões das Arquitecturas dos Sistemas de Suporte à Decisão em Grupo



(Chisholm, 1994;
Dennis et al, 1988;
Snyder, 1994)

- 1. Sistemas que resolvem os problemas de comunicação;
- 2. Sistemas que proporcionam modelos de decisão para facilitar a análise e avaliação da decisão a tomar;
- 3. Sistemas que encaminham os processos de decisão e de comunicação através da disponibilização de conselhos sobre o processo de decisão.

A Evolução dos Componentes dos Sistemas de Suporte à Decisão em Grupo

